

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TRANSITION DRIVERS

---

### 1. Definities

**1.1** In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis: Transition drivers: gevestigd te Gasthuisstraat 17, 3861BS, te Nijkerk;

cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van Transition drivers wenst af te nemen/ afneemt;

Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend. (Bedrijf of privé klant)

Definitie diensten: de door Transition drivers aan cliënt al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten, zoals E-books, Live Your Life Event, Programma's als Live Your Life Programma, Programma voor Sara's, VIP teams en maatwerkprogramma's, video's etc;

Definitie diensten: de door Transition drivers aan cliënt te leveren of geleverde diensten, zoals training en coaching; waaronder:

Definitie deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;

Het Live your Life Event is uitsluitend voor vrouwen en die zich vrouw voelen. Het March your Way Event is uitsluitend voor mannen en hen die zich man voelen. Dit als gevolg van de context en de veiligheid waarin we het programma aanbieden. Het programma VIP team is gemengd en is gericht op teamontwikkeling. De maatwerkprogramma's zijn voor alle seksen geschikt. Iedereen kan deelnemen aan de coachingsmails die worden verstuurd.

### 2. Algemeen

- . 2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vast- gelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- . 2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.
- . 2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- . 2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Transition drivers wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

### **3. Betaling en facturering**

3.1 Transition drivers zendt cliënt facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Transition drivers business programma VIP team & Maatwerkprogramma's: Voor aanvang van deze 2 diensten dient minimaal 1 derde van de hoofdsom in bezit te zijn van Transition drivers. De mogelijkheid bestaat om de hoofdsom in 3 termijnen betalen. Eerste termijn uiterlijk 8 dagen na verzending factuur. De tweede termijn uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de tweede factuur, na 2 maanden en de derde termijn dient uiterlijk 8 dagen na het verzenden van de derde factuur te zijn voldaan. Deze ontvang je na 3 maanden in het programma te zitten. Je ontvangt hiervoor aparte facturen. Elke termijn dient uiterlijk 8 dagen na het ontvangen te zijn voldaan.

3.3 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeen gekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

. 3.4 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Transition drivers heeft plaatsgevonden.

. 3.5 Transition drivers is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

. 3.6 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Transition drivers, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Transition drivers aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

. 3.7 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

. 3.8 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Transition drivers ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

### **4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma**

. 4.1 Deelnemer( resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Transition drivers gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

. 4.2 deelnemer resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

## **5. Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een programma**

### 5.1 Transition drivers is gerechtigd:

- a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
- c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
- e. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Transition drivers gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## **6. Annulering door/opzegging van en verhindering van client (dus niet de deelnemer) bij een programma**

- . 6.1 Cliënt is gerechtigd deelname door haar of een (extra) deelnemer te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma te beëindigen. Met een opzegtermijn van 2 weken.
- . 6.2 Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door cliënt door middel van een aangetekende brief aan het adres van Transition drivers dat is vermeld op de website van Transition drivers.
- . 6.3 Bij annulering/opzegging door cliënt is Transition drivers niet gehouden tot restitutie pro rata van het door cliënt betaalde bedrag, en cliënt is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Transition drivers te voldoen.

## **7. Aansprakelijkheid**

- . 7.1 Transition drivers is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Transition drivers.
- . 7.2 Indien en voor zover op Transition drivers enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Transition drivers de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.
- . 7.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Transition drivers in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

- . 7.4 Iedere schade jegens Transition drivers, behalve een schade die door Transition drivers is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **8. Overmacht**

8.1 Indien Transition drivers door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Transition drivers gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Transition drivers op betaling door cliënt voor reeds door Transition drivers verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- . 8.2 Transition drivers zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Transition drivers heeft slechts een inspanningsverplichting.
- . 8.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Transition drivers) waardoor Transition drivers tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Transition drivers kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

## **9. Uitvoering door derden**

9.1 Transition drivers is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

## **10. Vertrouwelijkheid**

- . 10.1 Transition drivers zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Transition drivers daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.
- . 10.2 Cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Transition drivers of andere cliënts/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Transition drivers /andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- . 11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Transition drivers ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's,

handouts, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Transition drivers, ezines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Transition drivers en gehanteerde software berusten bij Transition drivers of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

. 11.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

. 11.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transition drivers is het niet toegestaan om enig door Transition drivers aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

. 11.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Transition drivers geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

## **12. Persoonsgegevens**

. 12.1 Transition drivers behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

. 12.2 Transition drivers neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Transition drivers.

. 12.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

. 12.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Transition drivers en Transition drivers zal de informatievoorziening dan stop zetten.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

. 13.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

. 13.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, onverminderd het recht van Transition drivers een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.